

	ALLEGATO - POLITICA		A-POL Ed. 01 Rev. 03
Redatto da: GDL	Verificato da: RSGQ	Approvato da: DIR	

Storia dell'Azienda

Nata nel 1990, l'Impresa PARMAGEO è stata sottoposta negli anni un continuo processo evolutivo, volto all'incremento di professionalità ed efficienza attraverso l'apporto di nuove risorse umane e attrezzature, per offrire un servizio con un elevato standard qualitativo.

Qualificazione SOA (OS 20-B class. I e OS 21 class. I), e Certificazione di Qualità comprovano lo sforzo compiuto.

La PARMAGEO è attualmente composta da n. 5 addetti, dei quali n. 3 in possesso di laurea in Scienze Geologiche.

OBIETTIVI

La Direzione della Parmageo S.r.l. intende realizzare un'impresa che abbia nell'attenzione al cliente e nel miglioramento continuo dell'efficacia dei processi aziendali, i fattori differenzianti in un mercato fortemente competitivo.

In accordo con le strategie e gli obiettivi generali di crescita sul mercato della competitività dell'impresa, la Direzione promuove:

- ✓ Il ruolo centrale del cliente;
- ✓ Il miglioramento continuo della qualità nei servizi erogati nella scelta e manutenzione degli strumenti utilizzati e nella specializzazione della risorse umane;
- ✓ Il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi;
- ✓ La salvaguardia dell'ambiente, la tutela dell'incolumità pubblica, la salute e la sicurezza dei lavoratori e la formazione costante.

La Parmageo S.r.l. è, pertanto, impegnata a:

- ✓ Perseguire il miglioramento continuo del SGQ attraverso la valutazione dei risultati attesi perseguibili seguendo i requisiti della norma in prassi e procedure operative;
- ✓ Accrescere la soddisfazione del cliente mediante la traduzione delle sue esigenze ed aspettative in requisiti dei processi;
- ✓ Tenere sotto controllo la qualità dei servizi erogati attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti risultanti;
- ✓ Migliorare l'efficacia e l'efficienza interna attraverso l'impiego delle migliori procedure operative ed organizzative (best practice) presenti sul mercato;
- ✓ Misurare le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni di ritorno dal sistema di feedback aziendale;
- ✓ Promuovere il coinvolgimento delle risorse umane mediante incontri e sessioni di sensibilizzazione sull'importanza di ciascuna attività al raggiungimento degli obiettivi;

OBIETTIVI PIANIFICATI:

- Processo "Direzione": obiettivi raggiunti, andamento fatturato e consapevolezza del personale.
- Processo "Commerciale": livello del servizio, % nuovi Clienti e ordini.

	ALLEGATO - POLITICA		A-POL Ed. 01 Rev. 03
Redatto da: GDL	Verificato da: RSGQ	Approvato da: DIR	

La Direzione Generale esegue i riesami periodici, promuove azioni di miglioramento per il periodo successivo ed accerta la continua idoneità della presente politica.

E si impegna pertanto, a perseguire nel tempo azioni mirate per:

- Raggiungere la massima soddisfazione del cliente grazie alla fornitura di un servizio altamente specializzato, che prevede aggiornamenti e professionalizzazione continua
- Rispondere in maniera rapida ed efficace ai bisogni del cliente, attraverso azioni di customer care e satisfaction, grazie all'implementazione della visibilità sul web

Annualmente, nell'ambito delle attività di pertinenza, saranno definiti obiettivi specifici correlati alle responsabilità ricoperte ed al contributo di ciascuna funzione in relazione agli obiettivi generali dell'impresa.

La Direzione riconosce l'importanza dei cambiamenti del contesto esterno ed interno e si impegna a monitorare con continuità i rischi e le opportunità derivanti dall'evoluzione del mercato, dai cambiamenti climatici, dall'innovazione tecnologica e dalle esigenze delle parti interessate.

L'organizzazione si impegna inoltre a considerare gli effetti del cambiamento climatico nella pianificazione delle proprie attività e dei processi aziendali, valutandone gli impatti sulla continuità operativa, sulla qualità dei servizi erogati e sulla soddisfazione delle parti interessate, perseguendo al contempo opportunità di miglioramento in termini di efficienza, digitalizzazione, sostenibilità e resilienza organizzativa.

La Direzione assicura che tali principi siano integrati nei processi aziendali, negli obiettivi strategici e nelle attività di miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Politica è perfettamente in linea con il contesto dell'organizzazione, è disponibile come informazione documentata, ed è stata inoltre comunicata all'interno dell'azienda ed esposta in bacheca. E' presente anche sul sito internet aziendale (www.parmageo.com) e visionabile da tutti.

Basilicanova (PR), 02/10/2026

La Direzione