Gentile Cliente, allo scopo di rendere sempre più efficiente il nostro Sistema di Gestione Qualità, La preghiamo di comunicarci le Sue valutazioni sul Nostro Servizio attraverso il presente questionario, che potrà avvenire per posta, a mezzo via e.mail : info@parmageo.com.

Indicato il servizio di riferimento, è riportata una griglia di valutazione per ciascuna caratteristica del servizio. Indichi il Suo giudizio in relazione all'importanza ed al livello di soddisfazione sulla base della seguente scala dei valori:

1 per nulla soddisfatto; 2 poco soddisfatto; 3 abbastanza soddisfatto; 4 soddisfatto; 5 molto soddisfatto.

Data	
Cliente	
Servizio oggetto di valutazione	

LIVELLO DI SODDISFAZIONE					
	1	2	3	4	5
Si ritiene soddisfatto dalla chiarezza della documentazione fornita?	☐	☐	☐	☐	☐
Si ritiene soddisfatto del rapporto costi/benefici del Sevizio fornito?	☐	☐	☐	☐	☐
Ritiene che i tempi per la fornitura del Sevizio fornito abbiano soddisfatto le sue esigenze?	☐	☐	☐	☐	☐
Si ritiene soddisfatto dalla competenza tecnica del personale Parmageo?	☐	☐	☐	☐	☐
Si ritiene soddisfatto della cortesia e disponibilità del personale Parmageo?	☐	☐	☐	☐	☐
Giudizio generale sul servizio fornito da Parmageo S.r.l.	☐	☐	☐	☐	☐
Suggerimenti					
Segnalazioni/richieste					

Nel ringraziarLa per la preziosa collaborazione Le ricordiamo che le risposte saranno trattate in modo confidenziale e al solo fine di migliorare il livello di qualità del servizio offerto ai nostri Clienti.

Firma_____