La Direzione della Parmageo S.r.l. intende realizzare un'impresa che abbia nell'attenzione al cliente e nel miglioramento continuo dell'efficacia dei processi aziendali, i fattori differenzianti in un mercato fortemente competitivo.

In accordo con le strategie e gli obiettivi generali di crescita sul mercato della competitività dell'impresa, la Direzione promuove:

- ✓ Il ruolo centrale del cliente;
- ✓ Il miglioramento continuo della qualità nei servizi erogati nella scelta e manutenzione degli strumenti utilizzati e nella specializzazione della risorse umane;
- ✓ Il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi;
- ✓ La salvaguardia dell'ambiente, la tutela dell'incolumità pubblica, la salute e la sicurezza dei lavoratori.

La Parmageo S.r.l. è, pertanto, impegnata a:

- ✓ Perseguire il miglioramento continuo del SGQ attraverso la valutazione dei risultati attesi perseguibili seguendo i requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015** in prassi e procedure operative;
- ✓ Accrescere la soddisfazione del cliente mediante la traduzione delle sue esigenze ed aspettative in requisiti dei processi;
- ✓ Tenere sotto controllo la qualità dei servizi erogati attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti risultanti;
- ✓ Migliorare l'efficacia e l'efficienza interna attraverso l'impiego delle migliori procedure operative ed organizzative (best practice) presenti sul mercato;
- ✓ Misurare le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni di ritorno dal sistema di feedback aziendale;
- ✓ Promuovere il coinvolgimento delle risorse umane mediante incontri e sessioni di sensibilizzazione sull'importanza di ciascuna attività al raggiungimento degli obiettivi;

E si impegna pertanto, a perseguire nel tempo azioni mirate per:

- ➢ Raggiungere la massima soddisfazione del cliente grazie alla fornitura di un servizio altamente specializzato, che prevede aggiornamenti e professionalizzazione continua
- ➢ Rispondere in maniera rapida ed efficace ai bisogni del cliente, attraverso azioni di customer care e satisfaction, grazie all'implementazione della visibilità sul web

Annualmente, nell'ambito delle attività di pertinenza, saranno definiti obiettivi specifici correlati alle responsabilità ricoperte ed al contributo di ciascuna funzione in relazione agli obiettivi generali dell'impresa.

La Politica è perfettamente in linea con il contesto dell'organizzazione, è disponibile come informazione Documentata, ed è stata inoltre comunicata all'interno dell'azienda ed esposta in bacheca. E' presente anche sul sito internet aziendale (www.parmageo.com) e visionabile da tutti.

Basilicanova (PR), 30/06/2021

La Direzione