

	QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI		Ed.1	Rev. 0
			Pag. 1 di 1 A-quest_soddisf_cliente	
Redatto da: GDL	Verificato da: RGQ	Approvato da: DIR	in data: 30/06/2021	

Gentile Cliente, allo scopo di rendere sempre più efficiente il nostro Sistema di Gestione Qualità, La preghiamo di comunicarci le Sue valutazioni sul Nostro Servizio attraverso il presente questionario, che potrà avvenire per posta, **a mezzo via e.mail : info@parmageo.com.**

Indicato il servizio di riferimento, è riportata una griglia di valutazione per ciascuna caratteristica del servizio. Indichi il Suo giudizio in relazione all'importanza ed al livello di soddisfazione sulla base della seguente scala dei valori:

1 per nulla soddisfatto; 2 poco soddisfatto; 3 abbastanza soddisfatto; 4 soddisfatto; 5 molto soddisfatto.

Data	
Cliente	
Servizio oggetto di valutazione	

LIVELLO DI SODDISFAZIONE					
	1	2	3	4	5
Ritiene che il Servizio offerto abbia soddisfatto le sue richieste iniziali?	<input type="checkbox"/>				
Si ritiene soddisfatto dalla chiarezza della documentazione fornita?	<input type="checkbox"/>				
Si ritiene soddisfatto del rapporto costi/benefici del Servizio fornito?	<input type="checkbox"/>				
Ritiene che i tempi per la fornitura del Servizio fornito abbiano soddisfatto le sue esigenze?	<input type="checkbox"/>				
Si ritiene soddisfatto dalla competenza tecnica del personale Parmageo?	<input type="checkbox"/>				
Si ritiene soddisfatto della cortesia e disponibilità del personale Parmageo?	<input type="checkbox"/>				
Si ritiene soddisfatto della prontezza di risposta alle specifiche esigenze e reclami?	<input type="checkbox"/>				
Giudizio generale sul servizio fornito da Parmageo S.r.l.	<input type="checkbox"/>				
<i>Suggerimenti</i>					
<i>Segnalazioni/ricieste</i>					

Nel ringraziarla per la preziosa collaborazione Le ricordiamo che le risposte saranno trattate in modo confidenziale e al solo fine di migliorare il livello di qualità del servizio offerto ai nostri Clienti.

Firma _____